

## عنوان مقاله: یک دیدگاه فرآیندی از مدیریت دانش

### چکیده:

مدیریت دانش نیاز به در نظر گرفتن سه عنصر مرتبط با هم افراد، فرآیندها و فن آوری دارد. بیشتر فعالیتهای موجود که بر روی افراد یا فن آوری متمرکز شده است، اغلب به حذف (در نظر نگرفتن) دو عنصر دیگر می انجامد. با این حال، بدون فکر کردن در مورد فرآیند-روش افراد، سازمانها و حتی فن آوری انجام فعالیتهای هرگونه پیاده سازی از یک طرح مدیریت دانش در بهترین حالت خطرناک است و در بدترین حالت محکوم به شکست است. این مقاله به روش های مختلفی که یک فرآیند تاکنون در عمل و تحقیق در مدیریت دانش به صراحت یا به طور ضمنی نمایش داده شده است می پردازد و منعکس کننده آن است که چگونگی "تفکر درباره فرآیند" ممکن است در آینده، مدیریت دانش را بهبود ببخشد.

\*به طور کلی مطابق با این دیدگاه، معمولاً "موضوع، تمرکز کمتری بر روی آن چیزی که یک فرآیند پیشنهاد می دهد که انجام شود دارد، اما تمرکز بر روی روشی است که باید در عمل پیاده شود.

واژه های کلیدی: تئوری مدیریت دانش، فرآیند، تمرین مدیریت دانش، پژوهش مدیریت دانش